

Politique de protection de données personnelles

1. Introduction

La société Roche Diabetes Care France (ci-après « **Roche** ») traite des données à caractère personnel des utilisateurs en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation de son site internet (ci-après le « **Site** ») accessible à l'adresse url suivante : <https://www.myaccuchek.fr/>.

2. Responsable de traitement

Roche réalise des traitements de données à caractère personnel, en tant que responsable des traitements.

Adresse : 2, avenue du Vercors – 38240 MONTBONNOT - France

Courriel : france.diabetescare-rgpd@roche.com – Téléphone : 04 76 76 46 46

3. Objet

La présente Politique de protection des données personnelles est à destination des utilisateurs du Site (ci-après le(s) « **Utilisateur(s)** »). Elle a pour but d'informer les personnes concernées sur la collecte et le traitement de leurs données à caractère personnel au regard du règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données, La loi modifiée n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés en précisant :

- Le détail des données collectées,
- Les finalités des traitements,
- Les destinataires des données à caractère personnel,
- La durée de conservation des données,
- L'ensemble des droits exerçables par les personnes concernées,
- La politique du Site en matière de fichiers « cookies »,
- Les coordonnées du contact en charge de la protection des données à caractère personnel.
- Les questions concernant la gestion des données personnelles peuvent être adressées à : france.diabetescare-rgpd@roche.com.

Roche peut également traiter vos données personnelles en cas de signalement d'un évènement indésirable lié à l'un de nos produits pour les besoins de la vigilance sanitaire.

4. Quand collectons-nous des données Utilisateur ?

Les données à caractère personnel sont collectées, par Roche à travers le Site <https://www.myaccuchek.fr/> pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, à l'occasion :

- de l'utilisation du Site <https://www.myaccuchek.fr/>;
- de l'inscription au Site <https://www.myaccuchek.fr/>;
- de l'utilisation du champ « contact » (selon les informations renseignées par l'Utilisateur dans ce champ) ;
- pour éventuellement vérifier votre identité lorsque vous exercez vos droits, à l'adresse france.diabetescare-rgpd@roche.com

5. Quelles catégories de données collectons-nous et pour quelles finalités sont-elles collectées ?

Catégories de données collectées	Finalités
Données de communication : - adresse de courrier électronique, - numéro de client.	- Diffusion de mails pour informer l'Utilisateur du suivi de sa commande et de l'avancée de la livraison - Pour être utilisées en tant que login lors de l'inscription puis à l'occasion des accès au Site
(Potentiellement requis par le délégué RGPD) Données d'identification : (nom, prénom) ; Donnée de communication : (adresse de courrier électronique) Carte d'identité ou tout autre document officiel permettant de vérifier l'identité	Permettre à l'Utilisateur d'exercer ses droits découlant de la Loi informatique et liberté modifiée, ainsi que du règlement européen sur la protection des données.
Données d'identifiants web (cookies, adresse IP, identifiants de terminaux mobile, données de géolocalisation web)	Mesure d'audience et analyse de l'utilisation du Site, via la solution de gestion des consentements OneTrust.

5. Sur quelles bases légales vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils remplissent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'Utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement est nécessaire à des éventuelles obligations légales applicables aux activités de Roche.
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par Roche ou par des tiers.

6. Qui sont les destinataires des données ?

Les informations communiquées par l'Utilisateur sont destinées au personnel habilité de Roche, tenu à une obligation de confidentialité.

Certaines des données collectées pourront être utilisées à des fins d'enquête, d'analyse et de prospection commerciale.

Les sous-traitants de Roche, identifiés dans le cadre de l'utilisation du Site <https://www.myaccuchek.fr/> sont :

- l'outil Salesforce, le CRM (Customer Relationship Management), base de données clients utilisée par le Groupe Roche.
- l'outil SAP, un progiciel de gestion intégré utilisé pour la gestion des comptes de nos partenaires (livraison, facturation, contractualisation), utilisé par le Groupe Roche.

Conformément à ses engagements, Roche choisit ses sous-traitants et prestataires avec soin et leur impose :

- un niveau de protection des données personnelles équivalent aux siens ;

- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données personnelles qu'ils peuvent être amenés à traiter ;
- en cas de sous-traitance, une contractualisation conforme aux exigences de l'article 28-3 du règlement général sur la protection des données.

7. Les données sont-elles transférées hors de l'UE ?

Les données ne sont pas transférées hors de l'Union européenne.

8. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Roche conserve les données pour une durée proportionnelle à la finalité pour laquelle elles sont collectées.

Les adresses de courrier électronique et les numéros clients sont conservées uniquement pendant la durée des relations commerciales. Si elle est collectée, votre pièce d'identité ne sera pas conservée, la finalité se limitant à la vérification de votre identité.

9. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions légales applicables, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès**
Vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données ainsi qu'une copie de ces données
- **Droit de rectification**
Vous pouvez nous demander de modifier tout ou partie de vos données qui seraient inexactes ou qui ne seraient plus à jour
- **Droit à la portabilité**
Vous pouvez demander à ce que vos données soient exportées vers un tiers dans un format exploitable
- **Droit à l'effacement**
Vous pouvez exiger l'effacement de vos données dans la limite de ce qui est permis par la réglementation
- **Droit à la limitation du traitement**
Vous pouvez demander à ce que vos données soient traitées de façon limitée dans certains cas prévus par la réglementation
- **Droit d'opposition**
Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus en contactant notre référent dédié à la protection des données, à l'adresse de contact ci-dessous. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour y répondre. S'il estime que ses droits ne sont pas respectés, l'Utilisateur peut saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

- Adresse de contact pour l'exercice de vos droits : france.diabetescare-rgpd@roche.com
- Contact du Data Privacy Officer Roche : global.rdc-dpo@roche.com

10. Cookies et autres traceurs

Fonctionnement :

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer sur son logiciel de navigation. L'utilisateur peut paramétrer les cookies en se servant du bandeau cookies apparaissant en « pop-up » à première connexion, ou en cliquant sur le bouton de bas de page « **Préférences des cookies** », proposant également une description exhaustive des catégories de cookies.

Roche utilise le gestionnaire de cookies OneTrust pour permettre à l'utilisateur de consentir à l'utilisation des cookies lors de sa navigation, s'il le désire. L'utilisateur est aussi en mesure de personnaliser les cookies actifs lors de sa navigation sur le Site, par catégorie. Seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site sont activés par défaut et fonctionnent sans le consentement de l'Utilisateur.

Google Analytics :

Les sites web Roche peuvent utiliser Google Analytics, un service analytique du web fourni par Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur pour aider le site à analyser l'usage qu'en font ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, compiler des rapports sur l'activité sur le site pour ses opérateurs et fournir d'autres services liés à l'activité sur le site et à l'utilisation de l'internet. L'installation de Google Analytics est conditionnée à votre consentement préalable lors de votre première connexion sur le site puis tous les treize mois, que vous pouvez retirer à tout moment en cliquant sur le bouton situé en bas de page « **Préférence des Cookies** », et en désactivant la catégorie « **Cookies de performance** ».

Plus de détails sur la politique de confidentialité Google en cliquant sur ce [lien](#).

11. La sécurité des données personnelles

Roche a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données à caractère personnel, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité des données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.